

¿Usted cree que ha sido tratado injustamente?

Si usted cree que ha sido tratado injustamente, usted puede poner una queja. Las quejas pueden ser presentadas por cualquier persona que crea que él o ella ha sido excluido de participar, negado beneficios o ha sido sujeto a discriminación en cualquiera de los servicios, programa, o actividad del Consejo Genesee del Transporte, y cree que la discriminación está basada en su raza, color, origen de nacionalidad, sexo, edad, discapacidad o estado económico, o debido a su limitado dominio del idioma inglés. Todas las quejas serán investigadas.

Una queja debe ser presentada en el transcurso de 180 días a partir de la fecha del presunto acto discriminatorio.

Las leyes federales prohíben a los que reciben fondos federales tomar represalias en contra de cualquier persona que haya puesto una queja, testificado, asistido, o participado en alguna forma en una investigación, procedimiento, o audiencia.

Toda persona que crea haber sido excluida, que se le negaron los beneficios, o que fue discriminada puede presentar una queja a la Rochester Genesee Regional Transportation Authority, como patrón del GTC:

Rochester Genesee Regional
Transportation Authority
1372 East Main Street
Rochester, New York 14609
Attention: Civil Rights
585-654-0200
585-224-8509 (TTD)
customerservice@rgtra.com

¿Cómo puedo obtener más información?

Envíenos sus preguntas o comentarios a:

Genesee Transportation Council
50 West Main Street
Suite 8112
Rochester, New York 14614

Llámenos al: 585-232-6240

Fax: 585-262-3106

Correo electrónico: tactgtc@gtcmpo.org

Visite nuestra página de Internet:

www.gtcmpo.org

“NINGUNA PERSONA EN LOS ESTADOS UNIDOS DEBERÁ, POR RAZONES DE RAZA, COLOR, U ORIGEN NACIONAL, SER EXCLUIDA DE PARTICIPAR EN, SER NEGADA LOS BENEFICIOS DE, O SER SOMETIDA A LA DISCRIMINACIÓN BAJO CUALQUIER PROGRAMA O ACTIVIDAD QUE RECIBA AYUDA FEDERAL.”

(Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964)

GENESEE TRANSPORTATION COUNCIL

(Consejo Genesee del Transporte)

June 2011

GENESEE TRANSPORTATION COUNCIL



Justicia para Todos

**Sus derechos
según el Título VI
de la
Ley de Derechos Civiles
de 1964**

Entendiendo sus derechos

Usted tiene el derecho de ser tratado con justicia durante el proceso de la planificación del transporte urbano. La ley federal prohíbe la discriminación. Esta ley es parte del Acta de Derechos Civiles de 1964. Tiene como nombre Título VI.

La frase "título seis" se refiere a una sección del Acta de Derechos Civiles de 1964 (Título VI) que prohíbe la discriminación basándose en raza, color, origen nacional, sexo, edad, discapacidad, o estado socioeconómico en cualquier programa o servicio que reciba fondos federales.

El Consejo Genesee del Transporte sabe lo importante que es el asegurarse que el trabajo que desempeña sea justo y cumpla con los requisitos del Título VI.

¿Qué es el GTC?

El Consejo Genesee del Transporte (GTC) guías de planificación del transporte y distribuidora de los dólares de transportación en la región Genesee-Finger Lakes, que abarcan nueve condados: Genesee, Livingston, Monroe, Ontario, Seneca, Wayne, Wyoming, y Yates. El GTC trabaja en conjunto con los gobiernos locales, proveedores de transporte, y el estado de Nueva York para establecer las prioridades en las necesidades del transporte regional. Este proceso permite que nuestra área reciba anualmente millones de dólares en fondos federales dedicados al transporte. Nuestros caminos, puentes, vías para bicicletas,

aceras, y sistemas de tránsito dependen de estos críticos dólares federales.

La nuestra política

La política de el Consejo Genesee del Transporte es asegurarse que todos los servicios, programas y actividades de la MPO sean administrados en una forma justa, sin tomar en consideración la raza, color, origen de nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, o estado económico. El Consejo Genesee del Transporte también se esforzará en prevenir la discriminación a través del impacto de sus programas en las poblaciones minoritarias y de bajos recursos. Además, el GTC tomará los pasos necesarios para proveer acceso significativo a programas a las personas con limitado dominio del idioma inglés.

¿Cómo el Título VI afecta lo que hace el GTC?

El Consejo Genesee del Transporte prohíbe todas las practicas discriminatorias, como lo es:

- El negar servicio o dar un servicio inferior a individuos debido a su raza, color, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, o estado económico.
- Tratar a individuos en forma diferente debido a su raza, color, origen de nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, o estado económico. Ejemplos pueden incluir el no proveer el mismo nivel de información o servicio al cliente.
- Negar membresía en grupos de planificación o asesores debido a raza, color, origen de nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, o estado económico.

¿Cómo puedo aprender e involucrarme en los programas del GTC?

Una de las mejores formas de ayudar a asegurar que el sistema de transportación satisfaga sus necesidades es mantenerse informado e involucrarse en el proceso de la toma de decisiones relacionadas a la planificación del transporte.

El Consejo Genesee del Transporte provee al público acceso completo a las decisiones claves y a la información en la que han sido basadas.

El GTC promueve la participación de grupos interesados y del público en general durante el desarrollo y modificación de sus programas de transporte.

El proceso de participación pública del GTC está diseñado a darle la oportunidad de participar en programas críticos de transporte, planes, y decisiones.

Todas las juntas del Consejo Ejecutivo y de los comités del Consejo Genesee del Transporte están abiertas al público. El horario de las juntas, agenda, y las minutas son publicados en el sitio web del GTC:

www.gtcmpo.org